

Het verhaal van Luc

Gezondheid en balans voor de ultieme klantenservice

Gezond en wel

Luc had ondanks zijn Bourgondische levensstijl eigenlijk geen gezondheidsklachten. Als apotheker nam hij zelden voedingssupplementen of medicijnen in. Maar vanuit zijn beroep was hij wel altijd enorm geboeid door de gezondheidszorg in al zijn facetten. Vooral de complementaire geneeswijzen wekten altijd zijn interesse. Wanneer er iets nieuws kwam, was Luc er altijd als de kippen bij om het uit te testen. Door zijn functie als zelfstandig apotheker kwam hij dan ook vaak als

“Hun klachten zaten ‘tussen hun oren’ dus zij moesten het zelf maar verder uitzoeken.”

eerste in aanraking met nieuwe methoden of producten.

Luc kreeg in zijn apotheek altijd veel vertegenwoordigers van nieuwe behandel-

wijzen over de vloer. Hij ging maar al te graag uitdagende gesprekken aan met hen. Een aantal jaren geleden werd hij geïntroduceerd aan enkele vernieuwende analysetechnieken. Die gaven naast de klassieke bloedanalyses heel wat informatie over de grijze

zone tussen ziekte en gezondheid. Daar was binnen zijn cliënteel absoluut vraag naar, want hij hoorde regelmatig verhalen van

klanten die door hun arts wandelen waren gestuurd. Hun klachten zaten 'tussen hun oren' dus zij moesten het zelf maar verder uitzoeken.

Een nieuwe analyse

Gefascineerd door deze vernieuwende analysevormen besloot Luc zich hier wat meer in te verdiepen. Natuurlijk selecteerde hij zichzelf als eerste proefkonijn. Toen ontdekte hij dat zijn waarden toch niet helemaal goed zaten. Zijn tiptop gezondheidsconditie was dus een illusie. Hij besloot zijn kennis te gaan toepassen om klanten te helpen. Die onderzonden vaak wel beterschap na de inname van voedingssupplementen maar geraakten nooit definitief verlost van hun klachten. Bijgevolg hopten ze zowat van het ene lapmiddeltje naar het andere.

Toen op een dag een vertegenwoordiger binnenwandelde en Luc de ingeving had om haar waarden te meten, bleken die haast perfect te zijn. Luc was geïntrigeerd en wilde meteen weten wat zij in het dagelijks leven deed om haar lichaam in dergelijke gezonde conditie te krijgen. Hiermee was het eerste contact gelegd met Christel.

“Dan is het normaal dat vooral de pancreas en lever de nodige tijd vragen om weer in balans te kunnen functioneren.”

Toch niet zo gezond?

Luc kwam binnen bij Christel, nog steeds overtuigd dat hij eigenlijk al heel gezond leefde. Maar tijdens het eerste consult bleek uit zijn analyse dat Lucs vertering best wat ondersteuning kon gebruiken. Hij besloot deze verrassing te omarmen en er mee aan de slag te gaan. Tijdens zijn verlof had hij veel tijd om voor zichzelf te gaan zorgen.

Dus hij ging die tijd gebruiken om een reinigend voedingsschema te volgen op aanraden van Christel.

Bergen energie!

Na 5 dagen merkte Luc al dat hij bergen energie had. Hij kon nauwelijks geloven welk verschil een eenvoudige aanpassing van zijn voeding had gemaakt. Na een maand zag zijn huid er veel gezonder en zuiverder uit en gaven ook Lucs eigen analyses van zijn lichaam een heel ander beeld. Hij had het voordeel dat hij zijn gezondheidstoestand zelf heel nauw kon opvolgen. Daarbij werd duidelijk dat zijn lichaam over het algemeen in balans was.

Terug in balans

Bij de minste afwijking van zijn voedingsschema, reageerde Lucs bloedsuikerspiegel meteen vrij reactief. Maar dat is een natuurlijk gevolg van jaren koken en eten,

zonder er heel bewust mee bezig te zijn. Dan is het normaal dat vooral de pancreas en lever de nodige tijd vragen om weer in balans te kunnen functioneren. Na ongeveer een half jaar had Lucs lichaam die balans dan bereikt. Daarna ging hij een stapje verder om zijn laatste buikvet kwijt te raken. Hij startte met dagen van 16 uren vasten, met verbluffende resultaten. Hij kreeg nog meer energie, een nog betere gezondheid en op de koop toe: meer vrije tijd!

Betere gezondheid, betere service

Onder de indruk van de resultaten, werd Luc fan van de totaalwerkwijze van Christel. Een collega-apotheker, die getuige was van

“Maar met wat hij nu weet, kan hij het vaak niet laten om meer vragen stellen wanneer mensen om symptoom bestrijdende middelen komen.”

zijn transformatie, was ook geïntrigeerd. Intussen zijn alle apothekers waarmee Luc samenwerkt aan de slag met hun persoon-

lijke voedingsschema. Als apotheker moet Luc uiteraard de wensen van zijn klanten respecteren. Maar met wat hij nu weet, kan hij het vaak niet laten om meer vragen stellen wanneer mensen om symptoom bestrijdende middelen komen. Soms kan hij zijn klanten warm maken voor een totaalaanpak, soms niet. Maar Luc is alvast overtuigd dat

diëtisten en apothekers bijzonder goed kunnen samenwerken. Ze kunnen mooie duo's vormen in de eerstelijnszorg en samen streven naar échte preventie.

Luc Kleinjans